



PostFinance Mobile: Handy statt Bargeld

Melden Sie sich jetzt an



Besser begleitet.

PostFinance
DIE POST 

Machen Sie mehr aus Ihrem Handy

Ein Handy kann vieles sein: Büro, MP3-Player, Kamera und neu auch ein Portemonnaie. Dank PostFinance Mobile können Sie mit Ihrem Handy den Kontostand und die Kontobewegungen abfragen, Gesprächsguthaben fürs Prepaidhandy aufladen, Geld überweisen und Waren oder Dienstleistungen bezahlen.

Einfach, praktisch, sicher

Der fällige Betrag wird anhand Ihrer Handynummer direkt Ihrem Postkonto belastet und im Kontoauszug angezeigt. Dazu müssen Sie sich einmalig anmelden. PostFinance Mobile ist kein Abonnement, es fallen keine laufenden Kosten für Sie an.

Individuelle Monatslimite

PostFinance setzt für alle Zahlungen per SMS eine **Monatslimite von CHF 250.–/EUR 150.–** fest, die Sie jederzeit individuell per SMS oder im E-Finance anpassen können. Sie bezahlen lediglich die von Ihnen gesendeten SMS. Bei einer gesperrten SIM-Karte sind keine Zahlungen oder Überweisungen per SMS möglich. Die Dienstleistung PostFinance Mobile können Sie zudem direkt beim Kundendienst sperren lassen.

Einmalige Anmeldung

Die Anmeldung ist einfach und schnell. Sie haben dazu zwei Möglichkeiten:

- **Im E-Finance:** Sie brauchen nur Ihre Handynummer im E-Finance unter **Menüpunkt «Services > PostFinance Mobile»** einzugeben. Sie haben dort auch die Möglichkeit, Ihre individuelle Monatslimite festzulegen.
- **Per SMS:** Folgen Sie den Anweisungen der Anleitung auf der Innenseite.

Für die Anmeldung benötigen Sie



Ihr Handy
(funktioniert mit jedem Handymodell und Abotyp)



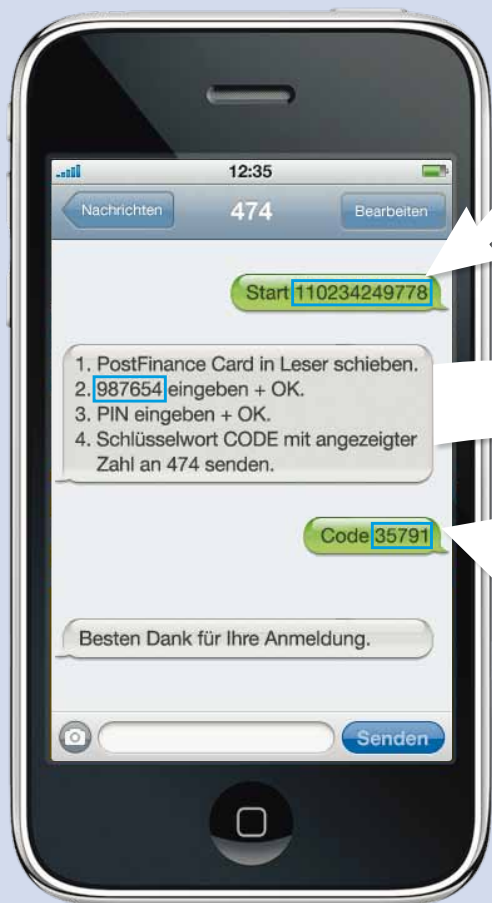
Ihre PostFinance Card oder Ihre PostFinance Card Ticket mit ID- oder TC-Nummer auf der Rückseite (funktioniert nicht mit der grünen Karte)



Ein Lesegerät, mit dem Sie sich z.B. ins E-Finance einloggen



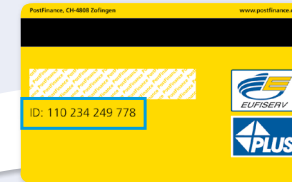
Ein Stück Papier und einen Stift



So melden Sie sich an

SMS an 474

Senden Sie ein **SMS** mit dem Schlüsselwort **START** und der elf- bis dreizehnstelligen **ID- oder TC-Nummer** auf der Rückseite Ihrer gelben PostFinance Card an die Kurzwahlnummer **474**. Sie erhalten in wenigen Sekunden einen Eingabewert per SMS.



Geben Sie beim SMS zwischen dem Schlüsselwort und der Nummer immer einen Abstand ein (z.B. START 110234249778). Ob Sie beim Schlüsselwort Gross- oder Kleinbuchstaben verwenden, spielt hingegen keine Rolle.

Eingabewert ins Lesegerät eingeben

Schieben Sie nun Ihre PostFinance Card wie unten abgebildet ins Lesegerät und geben Sie den per SMS erhaltenen Eingabewert ins Lesegerät ein. Drücken Sie anschliessend die OK-Taste auf dem Lesegerät. Falls Sie noch nicht im Besitz eines Lesegerätes sind, senden Sie eine SMS mit dem Schlüsselwort **UNTERLAGEN** [Name und Adresse] (z. B. UNTERLAGEN Maria Bernasconi Musterstrasse 1 3030 Bern) an die Kurzwahlnummer **474**.



PIN und Freischaltcode

Sie werden vom Lesegerät aufgefordert, Ihren PIN-Code einzugeben. Der PIN-Code der PostFinance Card ist die Zahlenkombination, die Sie z.B. benötigen, um Bargeld am Postomaten zu beziehen. Beenden Sie die Eingabe mit OK. Das Lesegerät zeigt nun den Freischaltcode an.

Notieren Sie sich den Freischaltcode auf Papier. Das ist wichtig, weil der Freischaltcode aus Sicherheitsgründen nur kurz angezeigt wird. Der Freischaltcode ist nur einmal gültig.



Freischaltcode an 474

Senden Sie ein SMS mit dem Schlüsselwort **CODE** und dem eben auf dem Lesegerät angezeigten Freischaltcode (z.B. CODE 35791) innerhalb von fünf Minuten an die Kurzwahlnummer **474** zurück. Die erfolgreiche Anmeldung wird Ihnen per SMS bestätigt.

Bei Problemen oder Fragen erhalten Sie Hilfe unter Telefon 0848 888 700 (Normaltarif), per E-Mail an postfinance@postfinance.ch oder auf www.postfinance.ch/mobile.

PostFinance Mobile im Alltag



Kontostand per SMS abfragen

Sie kaufen ein und sind sich nicht mehr ganz sicher, wie viel Geld auf Ihrem Konto ist. Bei PostFinance können Sie jetzt immer und überall per SMS Ihren Kontostand oder die letzten Kontobewegungen abrufen.

Schlüsselwort **SALDO** oder **BEWEGUNGEN** eingeben und per SMS an die Kurzwahlnummer **474** senden.

Beispiel: **SALDO** an **474**

Beispiel: **BEWEGUNGEN** an **474**

Tipp: Um den Kontostand / die Kontobewegungen von Ihren anderen Konten abzufragen, geben Sie einfach die entsprechende Kontonummer nach dem Schlüsselwort ein.

Beispiel: **SALDO 24-9779-8** an **474**

Beispiel: **BEWEGUNGEN 24-9779-8** an **474**



Gesprächsguthaben fürs Prepaidhandy per SMS aufladen

Vergessen Sie alle bisher bekannten Möglichkeiten für das Aufladen von Gesprächsguthaben. Ab sofort können Sie dies nicht nur immer und überall machen, sondern auch einfacher und schneller als bisher. Der Dienst funktioniert bei Swisscom, Orange, Sunrise und Yallo.

Schlüsselwort **RELOAD** und den Betrag in Franken (ohne Dezimalstelle) eingeben und per SMS an die Kurzwahlnummer **474** senden.

Beispiel: **RELOAD 20** an **474**

Für ein anderes Prepaidhandy:

Schlüsselwort **RELOAD**, den Betrag in Franken (ohne Dezimalstellen), Name der Telefongesellschaft und Handynummer eingeben und per SMS an die Kurzwahlnummer **474** senden.

Beispiel: **RELOAD 25 SWISSCOM 0768765432** an **474**

Hinweis

Die Schlichtungsstelle Ombudscom vermittelt bei Streitigkeiten betreffend Fernmelde- und Mehrwertdienste. www.ombudscom.ch

CHF.-

Geld per SMS überweisen

Ein altbekanntes Problem: Sie sind mit Freunden unterwegs, einer zahlt für alle. Da die anderen den passenden Betrag meist nicht dabei haben, können alle per SMS den Betrag von ihrem Handy aus überweisen.

Überweisung mit Angabe einer Postkontonummer

Schlüsselwort **ZAHLE CHF** [Betrag] **AN** [Postkonto-Nr.] [persönlicher Kommentar] eingeben und per SMS an die Kurzwahlnummer **474** senden.

Beispiel: **ZAHLE CHF 50 AN 24-9779-8 Nachtessen Donnerstag** an **474**

Überweisung mit Angabe einer Handynummer

Die Überweisung funktioniert nur, wenn die Handynummer der Empfängerin, des Empfängers für PostFinance Mobile angemeldet ist. Die Empfängerin, der Empfänger erhält eine Empfangsbestätigung per SMS.

Schlüsselwort **ZAHLE CHF** [Betrag] **AN** [Handy-Nr.] [persönlicher Kommentar] eingeben und per SMS an die Kurzwahlnummer **474** senden.

Beispiel: **ZAHLE CHF 50 AN 0767654321 Nachtessen Donnerstag** an **474**

Hinweis

Pro Empfängerin, Empfänger und Tag können **max. CHF 100.- / EUR 66.-** überwiesen werden. Diese Limite kann nicht angepasst werden.



Zahlen mit dem Handy

Künftig werden Sie vermehrt Angebote antreffen, die Sie gleich mit dem Handy bezahlen können. Mit PostFinance Mobile bezahlen Sie überall, wo Sie das Piktogramm sehen. Die Liste der Anbieter finden Sie unter www.postfinance.ch/mobile.

Ein SMS-Newsletter informiert Sie stets über die laufenden Aktionen. Senden Sie einfach **START ANGEBOTE** per SMS an **8181** (CHF 0.20/SMS).

Die Dienste von PostFinance Mobile sind mit Ausnahme der SMS-Gebühren kostenlos. Bei ungenügender Deckung des Postkontos oder Erreichung der Zahlungslimite wird die Bezahlung abgelehnt.